

API Fehlermeldungen FAQ (Extern)

AEP Produktsupport



Exported on 2025-06-25 07:57:27

Table of Contents

1 Wenn ausgehende API Nachricht mit VS im Status A4P AS4-Versandrückmeldung Ausstehend	3
2 Wenn eingehende API Nachricht mit BS im Status MER Negative MDN und im Channel IN_API_REQUEST_ERROR	4
2.1 Field identificationDateTime: must not be blank; Field energyDirection: must not be null; Field identificationParameterAddress: must not be nul	4
2.2 Field identificationDateTime: must match "20(\d{2}(\-(0[13578] 1[02]))\-(0[1-9]] [12]\d 3[01]))\-(02\-(0[1-9]] 1\d 2[0-8]))\-(0[469]] 11)\-(0[1-9]] [12]\d 30)) ([02468][048]] [13579][26])\-(02\-(29))T([01]\d 2[0-3]):[0-5]\d:[0-5]\dZ"	4
2.3 Field identificationParameterId.malold: must match "\d{11}"; Field identificationParameterId.melolds[0]: must match "DE\d{11}[A-Z,\d]{20}"; Field identificationParameterId.tranchenIds[0]: must match "\d{11}"	5
2.4 65102058-7f00-0101-585b-f5a4b2f03bcc is not a valid UUID RFC4122	5
3 Wenn ausgehende API Nachricht mit VS im Status ERR Fehlerhaft	6
3.1 Error during TLS Handshake with Server: https://xxxxxxx. Cause: javax.net.ssl.SSLException: org.bouncycastle.tls.TlsFatalAlert: certificate_unknown(46)	6
3.2 Failed to get address. 404 NOT_FOUND. Address not found for providerId: 9900000000001, apild: API00003, majorVersion: null and status: null	6
3.3 Failed to get address. 504 GATEWAY_TIMEOUT	6
3.4 Failed to get address. 404 NOT_FOUND. Local address record not found for MpID 9900000000001 and directory service URL of partner is also not available to load the address record from directory service. The EMT.API certificate download process has been triggered. Please try again later	7
3.5 Error during TLS Handshake with Server: https://xxxxxx. Cause: reactor.netty.http.client.PrematureCloseException: Connection prematurely closed BEFORE response	7
3.6 No valid address found with the allowed address record statuses: ONLINE	7
4 Wenn eingehende API Nachricht mit VS im Status ERR Fehlerhaft und BS im Status MSU Positive MDN	8
4.1 Exception executing action : API - Transform XML-JSON 2 IDOCXML mit Something went wrong during the transformation of the XML. Have a look at the stack trace for more information	8

1 Wenn ausgehende API Nachricht mit VS im Status A4P | AS4-Versandrückmeldung Ausstehend

VS	BS	CS	System	Richtung	Partner	Referenz-Nr.	Kanal
			99 [REDACTED]	→	99 [REDACTED]	78422a36-3217-49...	OUT_API_REQUEST

1. B2B-Message-Service ist nicht gestartet oder ist fehlerhaft
 - a. Logs des B2B-Message-Service prüfen. Wenn Fehler vorhanden müssen diese korrigiert werden. Wenn keine Fehler vorhanden zum nächsten Schritt.
 - b. Prüfen ob die Datenbanktabelle B2BBP_OUTBOX leer ist. Wenn ja, dann wurden die Nachrichten an die API Lösung versendet. Wenn nein, dann ist die Konfiguration des B2B-Message-Service noch nicht korrekt und es fehlt wahrscheinlich die Konfiguration `outbox.outbox-relay=true`
2. Wenn B2B-Message-Service läuft und keine Fehlermeldung anzeigt, dann muss durch den Support in der API Lösung die Analyse fortgesetzt werden.
 - a. Es kann vorkommen, dass es ein Rückstau in der API Lösung gibt und die Nachricht nach kurzer Zeit doch versendet wird.

2 Wenn eingehende API Nachricht mit BS im Status MER | Negative MDN und im Channel IN_API_REQUEST_ERROR

VS	BS	CS	System	Richtung	Partner	Referenz-Nr.	Kanal
			99 [redacted]		99 [redacted]	2e97b50c-8969-35...	IN_API_REQUEST_ERROR

Eingehende API Nachricht des Marktpartner wurde abgelehnt. Dieser Eintrag ist rein zur Klärung. Ob der VS rot oder grün ist, ist nicht relevant und das hängt nur davon ab ob der Channel "IN_API-REQUEST_ERROR" in der B2B Konfiguration hinterlegt ist oder nicht. In beiden Fällen wird die API Nachricht nicht verarbeitet und muss vom Marktpartner erneut versendet werden. Auch Neustarts um die fehlerhaften Nachrichten mit Routings ins eigene System zu zwingen ist nicht empfehlenswert. Wenn der Marktpartner Informationen zum klären des Problemfalls benötigt sind diese unter den Fachlichen Belegen "API_REQUEST_META" zu finden:

Hier handelt es sich zum Beispiel um eine Verletzung des Schema für API Nachrichten. Um dies zu beurteilen muss der API Request im Fachlichen Beleg "API_REQUEST" geprüft werden. In diesen konkreten Beispiel war der Country Code leer:

```
"address\":{\"countryCode\":\"\"}
```

Wenn eine Nachricht unberechtigt abgelehnt wurde muss ein Supportticket angelegt werden. Jedoch sind keine Fehler in der API Lösung hierzu bekannt und der Fehler liegt meist beim Marktpartner. Eine Klärung mit den Marktpartner sollte also vorab stattfinden.

Bekannte Fehler, welche Marktpartner machen:

2.1 Field identificationDateTime: must not be blank; Field energyDirection: must not be null; Field identificationParameterAddress: must not be nul

- Die Lieferrichtung fehlt. Die Nachricht ist zurecht abgelehnt worden.

2.2 Field identificationDateTime: must match "20(\d{2}\-(0[13578]|1[02])\-(0[1-9]|1[12])\d{3}[01])\-02\-(0[1-9]|1\d|2[0-8])\-(0[469]|11)\-(0[1-9]|1[12])\d{3}0)|([02468][048][13579][26])\-02\-(29))T([01]\d|2[0-3]):[0-5]\d:[0-5]\dZ"

- Im Feld "identificationDateTime":"2025-06-10T09:35:53+00:00Z" hat der Marktpartner das Z nicht mit gesendet. Die Nachricht ist zurecht abgelehnt worden.

- Im Feld "identificationDateTime":"2025-06-10T09:35:53+00:00Z" hat der Marktpartner die Zeitzone nicht mit gesendet. Die Nachricht ist zurecht abgelehnt worden.

2.3 Field identificationParameterId.malold: must match "\d{11}"; Field identificationParameterId.melolds[0]: must match "DE\d{11}[A-Z,\d]{20}"; Field identificationParameterId.tranchenIds[0]: must match "\d{11}"

- Marktpartner schickt leere Felder, leere Listen oder Listen mit leeren Feldern anstatt diese weg zu lassen. Zum Beispiel "malold":"" oder "melolds":[""]. Die Nachricht ist zurecht abgelehnt worden.

2.4 65102058-7f00-0101-585b-f5a4b2f03bcc is not a valid UUID RFC4122

- Marktpartner hat eine TransactionsId gewählt, welche nicht dem RFC4122 entspricht obwohl diese wie eine korrekte UUID aussieht. Validierung der UUID kann im Zweifel Online (Suche nach UUID Validator) durchgeführt werden:

Deine UUID:

65102058-7f00-0101-585b-f5a4b2f03bcc

- Dritte Gruppe (Version): 0101 → beginnt mit 0 ❌ → ungültige Version
- Vierte Gruppe (Variant): 585b → beginnt mit 5 ❌ → ungültige Variant-Codierung für RFC 4122

✅ Fazit:

Die UUID verstößt gegen zwei RFC 4122-Regeln:

1. Version 0 ist nicht erlaubt (gültig wären 1 bis 5)
2. Variant 5 ist nicht erlaubt (gültig sind 8, 9, a, b → Binärbeginn 10)

Daher: ❌ Nicht RFC 4122-konform

3 Wenn ausgehende API Nachricht mit VS im Status ERR | Fehlerhaft

VS	BS	CS	System	Richtung	Partner	Referenz-Nr.	Kanal
!			99 [REDACTED]	→	99 [REDACTED]	7a0151f2-d7dd-47...	OUT_API_REQUEST

Es sind Details aus den Belegen zu entnehmen. Wenn die technischen Belege keine Fehlermeldung enthalten dann sind die Fehler unter den Fachlichen Belegen "API_REQUEST_META" zu finden:

FACHLICHE BELEGE	TECHNISCHE DETAILS
10.06.2025 08:19:00 36 Bytes API_TRANSACTION_ID 7a0151f2-d7dd-47f1b64e-13b01c0dc3e0 10.06.2025 08:19:00 2209 Bytes API_REQUEST ApiRequestInformation: id=7ba187a7-3a... 10.06.2025 08:19:00 441 Bytes API_REQUEST_META ApiRequestTransportData: requestTime=... 10.06.2025 08:18:58 1304 Bytes <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>... 10.06.2025 08:18:58 387 Bytes Xml transformation complete [epid: "API00003";tenantMpid: "99002...	Name API_REQUEST_META Datum 10.06.2025 08:19:00 Größe 441 Bytes Nachricht (Vorschau) ApiRequestTransportData: requestTime=2025-06-10T06:19:00.632870660Z;signReport=ApiRequestSignReport(statusCode=SUCCESS,certificateSki=ad12b2e535217b37befb8b2d91ebaabb5c4185f,algorithm=SHA256withEC... Anhang Suchen <input type="text"/> <input type="button" value="SUCHE"/> ApiRequestTransportData: requestTime=2025-06-10T06:19:00.632870660Z signReport=ApiRequestSignReport(statusCode=SUCCESS,certificateSki=ad12b2e535217b37befb8b2d91ebaabb5c4185f,algorithm=SHA256withECDSA,errorMessage=null) errorInformation=Error during TLS Handshake with Server: https://ap00003.998522500004.stattewerk.com: Cause: javax.net.ssl.SSLException: org.bouncycastle.tls.TlsFatalAlert: certificate_unknown(46) direction=OUTBOUND

Achtung: Das neue Verhalten, dass eine Nachricht einen roten VS hat und keine Fehler in den Technischen Belegen sind sondern nur in den Fachlichen Belegen ist unbedingt bei der Clearing Arbeit zu berücksichtigen.

Folgende Fehler sind bekannt und sollten folgende Analyseschritte durchlaufen:

3.1 Error during TLS Handshake with Server: https://xxxxxxx. Cause: javax.net.ssl.SSLException: org.bouncycastle.tls.TlsFatalAlert: certificate_unknown(46)

- Marktpartner Kontaktieren und fragen ob Zertifikatsfehler bekannt sind
 - Häufig ist die URL in den TLS Zertifikaten falsch.
- Support per Ticket kontaktieren um weitere Analysen durchzuführen.

3.2 Failed to get address. 404 NOT_FOUND. Address not found for providerId: 9900000000001, apid: API00003, majorVersion: null and status: null

- Marktpartner Kontaktieren und fragen ob sein Zertifikat veröffentlicht ist und wenn ja bei welcher SubCA
- Wenn das Zertifikat vorliegt, kann es ein Problem / Fehler beim ermitteln der Webserviceadresse beim Verzeichnisdienst des Marktpartners geben.

3.3 Failed to get address. 504 GATEWAY_TIMEOUT

- Der Verzeichnisdienst des Marktpartners ist vorübergehend nicht erreichbar.
 - Nach einer gewissen Zeit Nachricht neu starten

3.4 Failed to get address. 404 NOT_FOUND. Local address record not found for MpID 9900000000001 and directory service URL of partner is also not available to load the address record from directory service. The EMT.API certificate download process has been triggered. Please try again later.

- 10 Minuten warten und die Nachricht Neustarten.
- Wenn immer noch die gleiche Fehlermeldung. Marktpartner kontaktieren und fragen ob sein Zertifikat veröffentlicht ist und wenn ja bei welcher SubCA.

3.5 Error during TLS Handshake with Server: https://xxxxxx. Cause: reactor.netty.http.client.PrematureCloseException: Connection prematurely closed BEFORE response

- Marktpartner scheint gerade Probleme zu haben. Warten und ggf. neu starten.

3.6 No valid address found with the allowed address record statuses: ONLINE

- Der Endpunkt des Marktpartners ist laut Verzeichnisdienst nicht im Status online. Ggf. befindet sich dieser im Wartungsmodus oder ist noch Offline. Warten und ggf. neu starten.
- Wenn immer noch die gleiche Fehlermeldung. Marktpartner kontaktieren und fragen ob sein Endpunkt online ist.

4 Wenn eingehende API Nachricht mit VS im Status ERR | Fehlerhaft und BS im Status MSU | Positive MDN

<input type="checkbox"/>	VS	BS	CS	System	Richtung	Partner	Referenz-Nr.	Kanal
<input type="checkbox"/>				99 [REDACTED]		99 [REDACTED]	00000000-0000-0000-0000-000000000000	IN_API_REQUEST

Die API Nachricht wurde erfolgreich Empfangen und den Marktpartner wurde der Empfang bestätigt. Leider ist bei der Verarbeitung der Nachricht ein Fehler aufgetreten. Meist ist dies durch Konfiguration des B2B Routing zu beheben. Folgende Fälle sind hervorzuheben:

4.1 Exception executing action : API - Transform XML-JSON 2 IDOCXML mit Something went wrong during the transformation of the XML. Have a look at the stack trace for more information

- Der API Request kann nicht in ein IDOC umgewandelt werden. Bitte erstellen Sie ein Supportticket mit der Fehlermeldung aus dem Technischen Beleg der Action und den Inhalt des Fachlichen Beleges "API_REQUEST". Es muss durch den Support geprüft werden warum der Inhalt des API Request nicht umgewandelt werden kann.